

La Direzione di SOFT STRATEGY Group S.p.A., organizzazione italiana che fornisce servizi professionali di consulenza direzionale e soluzioni innovative in ambito ICT ad importanti gruppi nazionali ed internazionali nel settore delle Telecomunicazioni, Industria e Servizi, per conseguire la massima soddisfazione dei propri clienti, dei propri azionisti e, più in generale, di tutte le parti interessate, ritiene essenziale garantire la fornitura di soluzioni e servizi di altissima qualità ed affidabilità.

Per perseguire l'obiettivo suddetto, l'azienda ha ritenuto necessario dotarsi, e migliorare costantemente, un proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001.

Il Sistema di Gestione per la Qualità SOFT STRATEGY Group S.p.A. diviene, perciò, uno degli asset strategici dell'azienda, in quanto strumento di governo, controllo ed ottimizzazione dei processi, a cui è affidato l'obiettivo primario di diffondere, a tutti i livelli dell'organizzazione, la cultura e le policy di qualità e di miglioramento definite dall'Alta Direzione e di garantirne la comprensione e la condivisione da parte di tutti i dipendenti, collaboratori e fornitori.

Attraverso lo sviluppo del proprio Sistema Qualità, SOFT STRATEGY Group S.p.A. intende incrementare la propria capacità di rispondere in modo rapido, efficiente ed adeguato alle richieste dei clienti ed ai mutevoli scenari del proprio mercato di riferimento, offrendo soluzioni innovative ed affidabili e competenze tecniche aggiornate ed evolute.

I principi fondamentali della Politica della Qualità SOFT STRATEGY Group S.p.A. si riassumono nel modo seguente:

- *Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate*

SOFT STRATEGY si impegna a comprendere le necessità dei clienti e, conseguentemente, pianifica le proprie attività per soddisfarne compiutamente le relative esigenze, esplicite ed implicite.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo scrupolosamente alle leggi e regolamenti cogenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
- del proprio codice etico
- dell'ambiente e del contesto sociale
- delle policy e degli obiettivi del proprio Sistema di Gestione Qualità

- *Approccio per processi*

SOFT STRATEGY identifica le diverse attività dell'azienda come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e organizza, attiva e monitora al meglio le risorse impegnate nella loro realizzazione.

SOFT STRATEGY gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- Le interrelazioni, interdipendenze ed i punti di monitoraggio
- I dati e le metodologie di valutazione per il miglioramento delle prestazioni

- *Leadership*

SOFT STRATEGY si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il proprio modello di business, il contesto e gli indirizzi strategici definiti dall'Alta Direzione aziendale.

La società comunica l'importanza di garantire l'efficacia e la conformità del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

In particolar modo, l'Alta Direzione di SOFT STRATEGY è impegnata nel supportare costantemente i diversi ruoli gestionali dell'azienda, evidenziando l'indispensabile importanza del loro contributo per il miglioramento del SGQ.

- *Valutazione dei rischi e delle opportunità*

SOFT STRATEGY pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi ed al conseguimento dei propri obiettivi strategici
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda promuove, a tutti i livelli, un adeguato approccio di proattività nella gestione delle criticità e dei fattori di successo.

- *Coinvolgimento del personale e degli stakeholder*

SOFT STRATEGY è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i fornitori e collaboratori esterni, è un elemento strategico primario per la conformità, l'efficienza ed il miglioramento del proprio SGQ.

In considerazione di ciò, l'azienda provvede a:

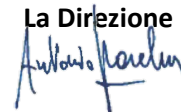
- Comunicare a tutte le parti interessate i principi della presente Politica per la Qualità
- Divulgare a tutti i livelli dell'organizzazione gli obiettivi, i contenuti, le prescrizioni del proprio SGQ
- Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate
- Mantenere costantemente informato e formato tutto il personale ed i collaboratori in merito al proprio SGQ.
- *Miglioramento*

SOFT STRATEGY si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, la formazione e l'informazione, le attività di verifica, interna ed esterna, la raccolta, risoluzione ed analisi delle Non Conformità e delle Azioni Correttive ed il riesame periodico della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente ed assicurarsi che la presente Politica sia correttamente condivisa, compresa ed attuata.

L'Alta Direzione di SOFT STRATEGY riesamina periodicamente la Politica per la Qualità per garantirne la costante idoneità e coerenza con le strategie e gli obiettivi aziendali.

Roma, 31 Luglio 2024

La Direzione





**CERTIFICATO N.
IT/0615Q/0540**



**INTERNATIONAL
TECHNICAL ALLIANCE**

SI CERTIFICA CHE IL
SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' DI

SOFT STRATEGY Group S.p.A.

Sede Legale

Via Ombrone, 7 – 00198 – Roma (RM), Italia

e presso i siti elencati nell'Appendice allegata

**È CONFORME ALLA NORMA
ISO 9001:2015**

per il campo di attività:

Holding impegnata in attività di indirizzo strategico e gestionali per il gruppo. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi di gestione del personale, servizi logistici a favore delle società controllate.

Erogazione di servizi professionali in materia di: analisi di processi aziendali di business, governance sistemi ICT, ottimizzazione dei processi e degli strumenti di controllo e gestione finanziaria, risk management e cyber security, formazione specialistica in ambito organizzazione, processi e ICT. Progettazione, sviluppo e test di soluzioni in ambito ICT.

IAF 35, 33 & 37

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC
02/04/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE
02/04/2026

VALIDITÀ*
02/04/2026 - 01/04/2029

Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 08118233608 o l'indirizzo e-mail info@itanet.eu


CEO / Maria Grazia Buono

International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu

P.IVA 08344581213



01292

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC





**APPENDICE CERTIFICATO N.
IT/0615Q/0540**

SI CERTIFICA CHE IL
SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' DI

SOFT STRATEGY Group S.p.A.

Sede Legale
Via Ombrone, 7 – 00198 – Roma (RM), Italia

**È CONFORME ALLA NORMA
ISO 9001:2015**

Siti coperti dalla certificazione

Sito operativo principale
SOFT STRATEGY Group S.p.A.

Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Roma (RM), Italia

Holding impegnata in attività di indirizzo strategico e gestionali per il gruppo. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi di gestione del personale, servizi logistici a favore delle società controllate.

IAF 35

Il sito operativo
SOFT STRATEGY S.p.A.

Via Cristoforo Colombo, 115 - 00147 Roma (RM), Italia

Erogazione di servizi professionali in materia di: analisi di processi aziendali di business, governance sistemi ICT, ottimizzazione dei processi e degli strumenti di controllo e gestione finanziaria, risk management e cyber security, formazione specialistica in ambito organizzazione, processi e ICT. Progettazione, sviluppo e test di soluzioni in ambito ICT.

IAF 35, 33 & 37

DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC
02/04/2020

DATA EMISSIONE CORRENTE
02/04/2026

VALIDITÀ*
02/04/2026 - 01/04/2029

Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 08118233608 o l'indirizzo e-mail info@itanet.eu


CEO / Maria Grazia Buono

International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia

Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu

P.IVA 08344581213



Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC



CERTIFICATE No
IT/0615Q/0540



**INTERNATIONAL
TECHNICAL ALLIANCE**

WE HEREBY CERTIFY THAT THE
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

SOFT STRATEGY Group S.p.A.

Legal Head Office
Via Ombrone, 7 – 00198 – Rome (RM), Italy

and at the sites listed on the attached Appendix

IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

for the scope of activities:

Holding engaged in strategic and managerial activities for the group. Provision of administrative services, procurement services, personnel management services, logistics services for subsidiaries.

Provision of professional services in the fields of: analysis of business processes, implementation of management systems, governance of ICT systems, optimization of processes and financial management and control tools, risk management and cyber security, specialized training in the organization, processes and ICT. Design and development of ICT solutions.

IAF 35, 33 & 37

FIRST ISSUE BY ANOTHER CB
02/04/2020

CURRENT ISSUE
02/04/2026

VALIDITY*
02/04/2026 - 01/04/2029

The validity is subject to adherence to the agreed ongoing audit programme, successful endorsement of certification following each audit and compliance with the terms and conditions of certification. For more specific and detailed information related to the status of the certified company, please contact us by phone number +39 (0)81 18233608 or by e-mail address: info@itanet.eu



International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Naples (NA), Italy

Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu

P.IVA 08344581213


CEO / Maria Grazia Buono



Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



**APPENDIX TO CERTIFICATE No
IT/0615Q/0540**



WE HEREBY CERTIFY THAT THE
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

SOFT STRATEGY Group S.p.A.

Legal Head Office
Via Ombrone, 7 – 00198 – Rome (RM), Italy

**IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015**

Sites covered by the certification

Main Operational Site
SOFT STRATEGY Group S.p.A.
Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Rome (RM), Italy
Holding engaged in strategic and managerial activities for the group. Provision of administrative services, procurement services, personnel management services, logistics services for subsidiaries.

IAF 35

Operational Site II
SOFT STRATEGY S.p.A.
Via Cristoforo Colombo, 115 - 00147 Roma (RM), Italy
Provision of professional services in the fields of: analysis of business processes, implementation of management systems, governance of ICT systems, optimization of processes and financial management and control tools, risk management and cyber security, specialized training in the organization, processes and ICT. Design and development of ICT solutions.

IAF 35, 33 & 37

FIRST ISSUE BY ANOTHER CB
02/04/2020

CURRENT ISSUE
02/04/2026

VALIDITY*
02/04/2026 - 01/04/2029

The validity is subject to adherence to the agreed ongoing audit programme, successful endorsement of certification following each audit and compliance with the terms and conditions of certification. For more specific and detailed information related to the status of the certified company, please contact us by phone number +39 (0)81 18233608 or by e-mail address: info@itanet.eu

International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.

Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Naples (NA), Italy

Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu

P.IVA 08344581213


CEO / Maria Grazia Buono



01292

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements