La Direzione di SOFT STRATEGY Group S.p.A., organizzazione italiana che fornisce servizi professionali di consulenza direzionale e soluzioni innovative in ambito ICT ad importanti gruppi nazionali ed internazionali nel settore delle Telecomunicazioni, Industria e Servizi, per conseguire la massima soddisfazione dei propri clienti, dei propri azionisti e, più in generale, di tutte le parti interessate, ritiene essenziale garantire la fornitura di soluzioni e servizi di altissima qualità ed affidabilità.
Per perseguire l'obiettivo suddetto, l'azienda ha ritenuto necessario dotarsi, e migliorare costantemente, un proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001.
Il Sistema di Gestione per la Qualità SOFT STRATEGY Group S.p.A. diviene, perciò, uno degli asset strategici dell'azienda, in quanto strumento di governo, controllo ed ottimizzazione dei processi, a cui è affidato l'obiettivo primario di diffondere, a tutti i livelli dell'organizzazione, la cultura e le policy di qualità e di miglioramento definite dall'Alta Direzione e di garantirne la comprensione e la condivisione da parte di tutti i dipendenti, collaboratori e fornitori.
Attraverso lo sviluppo del proprio Sistema Qualità, SOFT STRATEGY Group S.p.A intende incrementare la propria capacità di rispondere in modo rapido, efficiente ed adeguato alle richieste dei clienti ed ai mutevoli scenari del proprio mercato di riferimento, offrendo soluzioni innovative ed affidabili e competenze tecniche aggiornate ed evolute.

I principi fondamentali della Politica della Qualità SOFT STRATEGY Group S.p.A. si riassumono nel modo seguente:

- *Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate*

SOFT STRATEGY si impegna a comprendere le necessità dei clienti e, conseguentemente, pianifica le proprie attività per soddisfarne compiutamente le relative esigenze, esplicite ed implicite.
Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo scrupolosamente alle leggi e regolamenti cogenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
- del proprio codice etico
- dell'ambiente e del contesto sociale
- delle policy e degli obiettivi del proprio Sistema di Gestione Qualità

- *Approccio per processi*

SOFT STRATEGY identifica le diverse attività dell'azienda come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e organizza, attiva e monitora al meglio le risorse impegnate nella loro realizzazione.
SOFT STRATEGY gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- Le interrelazioni, interdipendenze ed i punti di monitoraggio
- I dati e le metodologie di valutazione per il miglioramento delle prestazioni

- *Leadership*

SOFT STRATEGY si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il proprio modello di business, il contesto e gli indirizzi strategici definiti dall'Alta Direzione aziendale.
La società comunica l'importanza di garantire l'efficacia e la conformità del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.

In particolar modo, l'Alta Direzione di SOFT STRATEGY è impegnata nel supportare costantemente i diversi ruoli gestionali dell'azienda, evidenziando l'indispensabile importanza del loro contributo per il miglioramento del SGQ.

- *Valutazione dei rischi e delle opportunità*

SOFT STRATEGY pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi ed al conseguimento dei propri obiettivi strategici
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda promuove, a tutti i livelli, un adeguato approccio di proattività nella gestione delle criticità e dei fattori di successo.

- *Coinvolgimento del personale e degli stakeholder*

SOFT STRATEGY è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i fornitori e collaboratori esterni, è un elemento strategico primario per la conformità, l'efficienza ed il miglioramento del proprio SGQ.
In considerazione di ciò, l'azienda provvede a:

- Comunicare a tutte le parti interessate i principi della presente Politica per la Qualità
- Divulgare a tutti i livelli dell'organizzazione gli obiettivi, i contenuti, le prescrizioni del proprio SGQ
- Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate
- Mantenere costantemente informato e formato tutto il personale ed i collaboratori in merito al proprio SGQ.

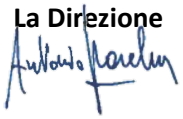
- *Miglioramento*

SOFT STRATEGY si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, la formazione e l'informazione, le attività di verifica, interna ed esterna, la raccolta, risoluzione ed analisi delle Non Conformità e delle Azioni Correttive ed il riesame periodico della Direzione sono gli strumenti che l'azienda mette in atto per migliorarsi costantemente ed assicurarsi che la presente Politica sia correttamente condivisa, compresa ed attuata.

L'Alta Direzione di SOFT STRATEGY riesamina periodicamente la Politica per la Qualità per garantirne la costante idoneità e coerenza con le strategie e gli obiettivi aziendali.

Roma, 31 Luglio 2024

**La Direzione**



## CERTIFICATO N.
IT/0615Q/0540

INTERNATIONAL TECHNICAL ALLIANCE

SI CERTIFICA CHE IL
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

# SOFT STRATEGY Group S.p.A.

**Sede legale**
Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Roma (RM), Italia

e presso i siti elencati nell'Appendice allegata

**E' CONFORME ALLA NORMA**

## ISO 9001:2015

**per il campo di attività:**

*Holding impegnata in attività di indirizzo strategico e gestionali per il gruppo. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi di gestione del personale, servizi logistici a favore delle società controllate.*
*Erogazione di servizi professionali in materia di: analisi di processi aziendali di business, governance sistemi ICT, ottimizzazione dei processi e degli strumenti di controllo e gestione finanziaria, risk management e cyber security, formazione specialistica in ambito organizzazione, processi e ICT. Progettazione, sviluppo e test di soluzioni in ambito ICT.*

**IAF 35, 33 & 37**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail info@itanet.eu

| DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC | DATA EMISSIONE CORRENTE | VALIDITÀ* |
|---|---|---|
| 02/04/2020 | 14/10/2024 | 02/04/2023 - 01/04/2026 |

* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

**CEO / Maria Grazia Buono**


International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.
Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia
Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu
P.IVA 08344581213


0142MS

*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements*

## APPENDICE AL CERTIFICATO No
IT/0615Q/0540

INTERNATIONAL TECHNICAL ALLIANCE

SI CERTIFICA CHE IL
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DI

# SOFT STRATEGY Group S.p.A.

**Sede legale**
Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Roma (RM), Italia

**E' CONFORME ALLA NORMA**
## ISO 9001:2015

Siti coperti dalla certificazione

**Sede Principale**
**SOFT STRATEGY Group S.p.A.**
Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Roma (RM), Italy
*Holding impegnata in attività di indirizzo strategico e gestionali per il gruppo. Erogazione di servizi amministrativi, servizi di approvvigionamento, servizi di gestione del personale, servizi logistici a favore delle società controllate.*
**IAF 35**

**II Sede Operativa**
**SOFT STRATEGY S.p.A.**
Largo A. Fochetti, 30 - 00154 - Roma (RM), Italy
*Erogazione di servizi professionali in materia di: analisi di processi aziendali di business, governance sistemi ICT, ottimizzazione dei processi e degli strumenti di controllo e gestione finanziaria, risk management e cyber security, formazione specialistica in ambito organizzazione, processi e ICT. Progettazione, sviluppo e test di soluzioni in ambito ICT.*
**IAF 35, 33 & 37**

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero di telefono +39 081 18233608 o l'indirizzo e-mail info@itanet.eu

| DATA PRIMA EMISSIONE ALTRO ODC | DATA EMISSIONE CORRENTE | VALIDITÀ* |
|---|---|---|
| 02/04/2020 | 14/10/2024 | 02/04/2023 - 01/04/2026 |

* Nel rispetto del programma di audit in corso concordato, all'approvazione positiva della certificazione a seguito di ciascuna verifica e alla conformità con i termini e le condizioni della certificazione.

**CEO / Maria Grazia Buono**

International Technical Alliance I.T.A. S.r.l.
Largo Alessandro Lala, 16 - 80125 - Napoli (NA), Italia
Tel / Fax +39 081 18233608; info@itanet.eu; www.itanet.eu
P.IVA 08344581213

0142MS

*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements*