

SOFT STRATEGY BIT S.p.A. ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** basato sui principi contenuti nello **standard internazionale volontario SA8000**, con l'obiettivo di ottenere la certificazione da parte di un Ente esterno indipendente.

Lo **Standard SA8000** è una norma di applicazione volontaria basata sulle principali normative internazionali in materia di:

- **DIRITTI UMANI**
- **LEGISLAZIONE SUL LAVORO**
- **SALUTE E SICUREZZA**
- **LIBERTÀ SINDACALE**

Gli **obiettivi principali** dello standard sono :

- la tutela dei lavoratori
- il coinvolgimento progressivo e la partecipazione di tutto il personale che concorre a realizzare l'attività di un'azienda e delle "parti interessate" dalle attività dell'azienda stessa (dipendenti, clienti, fornitori e subfornitori, comunità ed Enti locali, sindacati, Organizzazioni non Governative, ecc.).

Questi sono i **requisiti** dello standard SA8000 e la loro traduzione nella nostra **Politica aziendale di Responsabilità Sociale** che trovate allegata alla presente :

| Requisiti SA8000 | obiettivi |
|--|--|
| Lavoro Infantile | non impiegare né promuovere il ricorso al lavoro di minori, non impiegando lavoratori di età inferiore ai 18 anni, accertandosi che lo stesso principio venga applicato, per quanto possibile, nella catena di fornitura |
| Lavoro Forzato e Obbligato | non obbligare né psicologicamente né fisicamente alcun dipendente, accertandosi per quanto possibile che lo stesso principio venga applicato nella catena di fornitura |
| Salute e Sicurezza | assicurare la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro con adeguate misure di prevenzione e protezione |
| Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva | rispettare e garantire tutti i diritti sindacali previsti dalla Contrattazione Collettiva Nazionale e dalle norme vigenti in materia di diritti dei lavoratori |
| Discriminazione | non tollerare comportamenti che possano rappresentare una qualunque forma di discriminazione nei confronti del personale sulla base di razza, nazionalità, appartenenza sociale, appartenenza politica, religione, orientamento sessuale, età, responsabilità familiari e di qualunque altro aspetto che possa essere oggetto di discriminazione |
| Procedure Disciplinari | garantire il rispetto delle prescrizioni interne ricorrendo, se necessario, ai provvedimenti disciplinari che sono previsti dallo Statuto dei Lavoratori, ma senza alcuna forma di violenza, neanche verbale, ai danni di nessuno |
| Orario di Lavoro | garantire il rispetto delle prescrizioni del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) applicato |
| Retribuzione | garantire il rispetto delle prescrizioni del CCNL di riferimento applicato: ogni busta paga contiene i dettagli dei compensi e delle ritenute applicate |
| Sistemi di Gestione | assicurare che la Politica di Responsabilità Sociale sia disponibile e comunicata a tutte le parti interessate, davvero compresa e mantenuta attiva, nel miglioramento continuo delle prestazioni del sistema integrato |

Si informa che i lavoratori e tutte le parti interessate, nell'ambito dei requisiti indicati sopra, possono inoltrare al Social Performance Team Soft Strategy BIT, ai rappresentanti dei lavoratori, all'organismo di certificazione DNV e/o all'ente di accreditamento SAAS reclami e segnalazioni relative a situazioni critiche o proposte di miglioramento con le seguenti modalità:

- **Via Posta Ordinaria:**
SOFT STRATEGY BIT S.p.A., all'attenzione del Social Performance Team, Largo A. Fochetti. 30 - 00154 Roma
- **Via Mail:** all'indirizzo spt_bit@softstrategy.it
- **Via Posta Ordinaria e/o via Mail dell'ente di certificazione:** DNV Business Assurance Italia S.r.l., Via Energy park 14, 20871 Vimercate (MB) -Tel.: +39 039 6899905, e-mail: milan@dnv.com;
- **Via Posta Ordinaria e/o via Mail dell'ente di Accreditamento:** SAAS, Social Accountability Accreditation Services, 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036, Phone: +1-212-684-1414, Fax: +1-212-684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org;
- Mediante segnalazioni a RLSA 8000 (Rappresentante dei Lavoratori per SA 8000).

Roma, 06/06/2023

La Direzione
Soft Strategy BIT S.p.A.

POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

SOFT STRATEGY BIT S.P.A. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale, promuovendo lo sviluppo sostenibile, la tutela di adeguate condizioni lavorative e la garanzia di un posto di lavoro salubre e sicuro, nel pieno rispetto delle norme e leggi nazionali ed internazionali.

A tal proposito SOFT STRATEGY BIT S.P.A. si impegna a conformarsi a tutti i requisiti dello standard SA8000, delle leggi e convenzioni internazionali, della legislazione italiana e comunitaria sul diritto del lavoro per promuovere la difesa dei diritti umani nell'accezione più ampia del termine.

Per conseguire questo obiettivo, SOFT STRATEGY BIT S.P.A. ritiene di fondamentale importanza attuare una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale, ad ogni livello, i fornitori e partner commerciali, i collaboratori e tutte le parti interessate che interagiscono con SOFT STRATEGY BIT nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale d'Impresa (*Social Accountability*).

Per promuovere la cultura della Responsabilità Sociale di impresa, SOFT STRATEGY BIT S.P.A. si impegna dunque a:

- non impiegare né promuovere il ricorso al lavoro di minori, vietando l'utilizzo di lavoratori di età inferiore ai 18 anni, accertandosi, per quanto possibile, che lo stesso avvenga presso i propri Fornitori e Fonti Esterne;
- non obbligare, né psicologicamente né fisicamente, il personale dipendente al lavoro forzato accertandosi, per quanto possibile, che lo stesso avvenga presso i Fornitori e Fonti Esterne;
- garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri e attuare misure per prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali, promuovendo l'eliminazione, o quanto meno la riduzione al minimo, di ogni rischio presente nei luoghi di lavoro;
- rispettare e garantire tutti i diritti sindacali previsti dalla contrattazione collettiva nazionale;
- non tollerare comportamenti che possano rappresentare una qualunque forma di discriminazione nei confronti del personale sulla base della razza, nazionalità, sesso, appartenenza sociale, appartenenza politica, religione, orientamento sessuale, responsabilità famigliari, età e di qualunque altro aspetto che possa essere oggetto di discriminazione;
- garantire il rispetto delle prescrizioni interne ricorrendo, se necessario, ai provvedimenti disciplinari che sono previsti dallo Statuto dei Lavoratori, ma senza alcuna forma di violenza, neanche verbale, ai danni di nessuno;
- garantire il rispetto delle prescrizioni del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro applicato, per cui ogni busta paga contiene i dettagli dei compensi e delle ritenute e gli stipendi sono in linea con i valori delle Tabelle del Contratto in vigore;
- incoraggiare le segnalazioni e trattare ognuna di questa con confidenzialità, riservatezza e senza alcuna forma di ritorsione, fatti salvi gli obblighi di legge;
- garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- richiedere ai propri partner esterni (fornitori, business partner) analoga Politica.

Tutto il personale aziendale, i partner commerciali, i Fornitori e le parti interessate, sono chiamati a collaborare attivamente ed a impegnarsi, per quanto di propria competenza, all'attuazione della presente Politica, al miglioramento continuo del Sistema di Gestione sulla Responsabilità Sociale ed al rispetto dei requisiti applicabili delle norme di riferimento.

Roma, li 31/01/2023



Amministratore Delegato
Datore di Lavoro

Dear colleagues,

I would like to remind you that SOFT STRATEGY BIT S.p.A. has adopted and certified a **Social Responsibility Management System** based on the principles outlined in the **voluntary international standard SA8000**.

The **SA8000 Standard** is a voluntary standard based on the main international regulations regarding:

- **HUMAN RIGHTS**
- **LABOR LEGISLATION**
- **HEALTH AND SAFETY**
- **FREEDOM OF ASSOCIATION**

The **main objectives** of the standard are:

- the protection of workers
- the progressive involvement and participation of all personnel contributing to the company's activities and the "stakeholders" affected by the company's activities (employees, clients, suppliers and subcontractors, communities and local authorities, unions, Non-Governmental Organizations, etc.).

These are the **requirements** of the SA8000 standard and their translation into our **company's Social Responsibility Policy**, which is attached herewith:

| SA8000 Requirements | Objectives |
|---|--|
| Child Labour | Do not employ or promote the use of child labour, by not employing workers under the age of 18, ensuring that the same principle is applied, as far as possible, throughout the supply chain |
| Forced and Compulsory Labour | Do not psychologically or physically compel any employee, ensuring as far as possible that the same principle is applied throughout the supply chain |
| Health and Safety | Ensure the protection of health and safety in the workplace with adequate prevention and protection measures |
| Freedom of Association and Right to Collective Bargaining | Respect and guarantee all union rights provided by the National Collective Bargaining Agreement and the current laws on workers' rights |
| Discrimination | Do not tolerate behaviours that may represent any form of discrimination against personnel based on race, nationality, social status, political affiliation, religion, sexual orientation, age, family responsibilities, or any other aspect that may be subject to discrimination |
| Disciplinary Procedures | Ensure compliance with internal regulations, resorting, if necessary, to disciplinary measures provided by the Workers' Statute, but without any form of violence, even verbal, against anyone |
| Working Hours | Ensure compliance with the provisions of the National Collective Labor Agreement (CCNL) applied |
| Remuneration | Ensure compliance with the provisions of the relevant CCNL: each payslip contains details of the compensation and deductions applied |
| Management Systems | Ensure that the Social Responsibility Policy is available and communicated to all stakeholders, truly understood, and kept active in the continuous improvement of the integrated system's performance |

The SA 8000 standard also requires the establishment and formalization of a **corporate Social Performance Team (SPT)**, which is a collegiate body, balancedly composed of a company representative and a workers' representative.

The SPT is tasked with:

- Periodically verifying and updating risk assessments to identify and prioritize areas of actual or potential non-compliance with the Standard.
- Proposing improvement actions to the Management to address identified risks.
- Monitoring workplace activities to ensure compliance with the Standard and the implementation of planned corrective and/or improvement actions.
- Supporting the conduct of periodic internal audits and preparing reports for Management on performance and the benefits of actions taken.
- Organizing periodic meetings with Management to review progress and identify any actions to make the application of the Standard more effective.

Soft Strategy BIT's SPT is currently constituted as follows:

- **Maria Persico:** Company Representative and SPT Coordinator
- **Elena Cristea:** Workers' Representative for the SA 8000 Management System

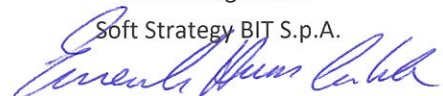
Please note that, within the framework of the requirements indicated above, you can forward complaints and reports related to critical situations or improvement proposals to the Soft Strategy BIT Social Performance Team, workers' representatives, DNV certification body, and/or SAAS accreditation body using the following methods:

- **Using the "SA 8000 Reports" boxes** located at Soft Strategy BIT offices.
- **Via Regular Mail:** SOFT STRATEGY BIT S.p.A., attention of the Social Performance Team, Largo A. Fochetti. 30 - 00154 Rome.
- **Via Email:** spt_bit@softstrategy.it.
- **Via Regular Mail and/or Email of the Certification body:** DNV Business Assurance Italia S.r.l., Via Energy park 14, 20871 Vimercate (MB), Tel.: +39 039 6899905, Email: milan@dnv.com.
- **Via Regular Mail and/or Email of the Accreditation body:** SAAS, Social Accountability Accreditation Services, 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036, Phone: +1-212-684-1414, Fax: +1-212-684-1515, Email: saas@saasaccreditation.org.
- **By reporting directly to Elena Cristea** RLSA 8000 (Workers' Representative for SA 8000).

Rome, 16/02/2024

The Management

Soft Strategy BIT S.p.A.



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

SOFT STRATEGY BIT S.P.A. acknowledges the ethical values of respect for human rights as central to its corporate strategy, promoting sustainable development, safeguarding adequate working conditions, and guaranteeing a healthy and safe workplace, in full compliance with national and international laws and regulations.

In this regard, SOFT STRATEGY BIT S.P.A. is committed to complying with all the requirements of the SA8000 standard, international laws and conventions, Italian and European legislation on labour rights to promote the defence of human rights in the broadest sense.

To achieve this goal, SOFT STRATEGY BIT S.P.A. considers of fundamental importance to implement a correct and transparent management of its "human capital", to raise awareness and involve all personnel at every level, suppliers and business partners, collaborators, and all stakeholders interacting with SOFT STRATEGY BIT in accordance with the principles of Corporate Social Responsibility (Social Accountability).

To promote the culture of Corporate Social Responsibility, SOFT STRATEGY BIT S.P.A. is committed to:

- Not employing or promoting the use of child labour, prohibiting the use of workers under the age of 18, ensuring, as far as possible, that the same applies to its Suppliers and External Sources;
- Not coercing, either psychologically or physically, employees into forced labour, ensuring, as far as possible, that the same applies to Suppliers and External Sources;
- Ensuring adequate, safe, and healthy workplaces and implementing measures to prevent accidents, injuries, occupational diseases, promoting the elimination, or at least the minimization, of every risk present in the workplace;
- Respecting and guaranteeing all union rights provided by national collective contracts;
- Not tolerating behaviours that may constitute any form of discrimination against personnel based on race, nationality, sex, social background, political affiliation, religion, sexual orientation, family responsibilities, age, and any other aspect that may be subject to discrimination;
- Ensuring compliance with internal regulations by resorting, if necessary, to disciplinary measures provided by the Workers' Statute, but without any form of violence, even verbal, towards anyone;
- Ensuring compliance with the provisions of the National Collective Labor Agreement applied, so that each payslip contains details of compensation and deductions, and salaries are in line with the values of the Contract Tables in force;
- Encouraging employees' reporting and treating each one with confidentiality, and without any form of retaliation, subject to legal obligations;
- Ensuring the protection of maternity and paternity, as well as disadvantaged people;
- Requiring external partners (suppliers, business partners) to adopt a similar policy.

All company personnel, business partners, suppliers, and stakeholders are called upon to actively collaborate and commit, to the best of their ability, to the implementation of this Policy, to the continuous improvement of the Social Responsibility Management System, and to compliance with the applicable requirements of the reference standards.

Rome, 31/01/2023



Chief Executive Officer
Employer

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:
C602631

Initial certification date:
17 October 2023

Valid:
17 October 2023 – 16 October 2026

This is to certify that the management system of

SOFT STRATEGY BIT S.p.A.

Largo A. Fochetti, 30 - 00154 Roma (RM) - Italy

and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

has been found to conform to the Social Accountability Management System Standard:
SA 8000:2014

The activities in the scope of certification described by this certificate relates to the empowerment and protection of all personnel who provide products or services for that organisation at the above address, including its suppliers, sub-contractors, sub-suppliers, and home workers.

This certificate is valid for the following scope:

Provision of professional services and assistance in the ICT field. Management of ICT systems and networks. Design, development and maintenance of ICT solutions.

Place and date:
Barendrecht, 17 October 2023

For the issuing office:
DNV - Business Assurance
Zwolsseweg 1, 2994 LB Barendrecht,
Netherlands



Erie Koek
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance B.V., Zwolsseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31 102922689. www.dnv.nl/assurance

Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by any entity other than SAAS. Additionally, all SA8000 certificates shall contain the address of the SAAS website where stakeholders can confirm the validity of an accredited SA8000 certificate. (www.saasaccreditation.org/certification)

Appendix to Certificate

SOFT STRATEGY BIT S.p.A.

Locations included in the certification are as follows:

| Site Name | Site Address | Site Scope |
|--------------------------|---|---|
| SOFT STRATEGY BIT S.p.A. | Largo A. Fochetti, 30 - 00154 Roma (RM) - Italy | Provision of professional services and assistance in the ICT field. Management of ICT systems and networks. Design, development and maintenance of ICT solutions. |
| SOFT STRATEGY BIT S.p.A. | Via Cristoforo Colombo, 115 - 00147 Roma (RM) - Italy | Provision of professional services and assistance in the ICT field. Management of ICT systems and networks. Design, development and maintenance of ICT solutions |
| SOFT STRATEGY BIT S.p.A. | Largo XII Ottobre, 1/3 - 16121 Genova (GE) - Italy | Provision of professional services and assistance in the ICT field. Management of ICT systems and networks. Design, development and maintenance of ICT solutions. |
| SOFT STRATEGY BIT S.p.A. | Via Luigi Ferrannini, 19 - 70125 Bari (BA) - Italy | Provision of professional services and assistance in the ICT field. Management of ICT systems and networks. Design, development and maintenance of ICT solutions |
| SOFT STRATEGY BIT S.p.A. | Via Pasquale Vena, 122 - 75100 Matera (MT) - Italy | Provision of professional services and assistance in the ICT field. Management of ICT systems and networks. Design, development and maintenance of ICT solutions |